

KOIFÉ



Nouveau !

4G

incluse

4G+

fiche tarifaire

forfait non bloqué et forfait bloqué KOIFÉ!

Tarifs TTC en vigueur à partir du 4 décembre 2018.
Informations valables pour les communications depuis La Réunion.

4G sous réserve d'être en zone de couverture, de disposer d'une offre, d'un terminal et carte SIM compatibles 4G.

Sommaire

forfait bloqué.....	3
forfait non bloqué.....	5
les recharges.....	7
options et services.....	9
numéros spéciaux.....	13
communications vers l'international.....	15
communications depuis l'international.....	16

Forfait bloqué KOIFÉ!

L'offre est disponible à La Réunion avec l'ensemble des couvertures réseaux d'Orange GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/H+/4G/4G+ et pour un usage depuis un mobile compatible. Voir le détail des couvertures réseaux sur www.orange.re/reseau.

Offre réservée aux clients résidant ou pouvant justifier d'un lien stable avec la Réunion, dans la limite d'une utilisation non abusive.

Prix mensuel de l'offre

Offre valable depuis la Réunion.

Prix mensuel du forfait sans mobile et sans engagement (tarif TTC)	5,99€
Crédit de communication mensuel inclus, valable vers les fixes et mobiles Réunion, Mayotte, Métropole et DOM	2h
SMS vers les mobiles Réunion, Mayotte, Métropole et DOM	illimités 24h/24 ⁽¹⁾
MMS vers les mobiles Réunion	illimités 24h/24 ⁽¹⁾
Internet Mobile inclus	200 Mo
Frais de livraison carte SIM (sur la 1ère facture)	5€
Prix minute des appels vers les fixes et mobiles Réunion, Mayotte, Métropole et DOM (après recharge, décompté à la seconde dès la 1ère seconde)	0,50€/min



Lors de vos voyages en Métropole, en zone Outre-Mer* ou en Europe, les appels et SMS vers ces mêmes destinations ainsi que l'internet inclus dans votre forfait sont utilisables sans surcoût au tarif Local Réunion.

Retrouvez le détail des pays et tarifs de vos communications depuis l'international à la page 16 ou sur www.orange.re/travel

Pour les communications vers l'international, voir page 15. Offre compatible avec les recharges Internet (voir page 6) et options Internet (voir page 8).

Durée(s) d'engagement

Offre sans engagement et sans mobile.

Description de l'offre

> Le forfait bloqué est une formule qui vous permet de totalement maîtriser votre budget, sans risque de dépassement : tous les mois, votre compte est automatiquement crédité des avantages associés. Vous pouvez selon vos besoins recharger à tout moment.

> **Tous les usages non compris dans l'offre sont disponibles après recharge.**

Le détail des avantages décrit ci-dessous est valable depuis La Réunion, la France métropolitaine, la zone Outre-Mer et la zone Europe :

> Les appels vers les fixes et mobiles de la Réunion, de la Métropole, Mayotte et les DOM sont tous au même prix et sont décomptés à la seconde dès la 1ère seconde (hors numéros spéciaux).

> Les SMS illimités inclus doivent être émis vers la Réunion, la Métropole, Mayotte et les DOM entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct (**hors SMS surtaxés, numéros courts**) et dans la limite de 100 correspondants différents par mois.

- L'Internet mobile détaillé en page 4.

- Les MMS illimités inclus doivent être émis entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct (**hors MMS surtaxés, numéros courts**) et dans la limite de 100 correspondants différents par mois. Le MMS est un service dépendant du réseau, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supportés. Ils sont délivrés vers les mobiles Réunion uniquement.

Décompte des communications incluses

A la seconde dès la 1ère seconde pour vos appels.

Par tranche de 10 Ko pour votre Internet Mobile.

Caractéristiques de l'internet mobile

Le très haut débit mobile 4G/4G+ est inclus dans votre offre. Vous pourrez ainsi surfer jusqu'à 300 Mb/s, avec un mobile compatible et sous zone de couverture 4G/4G+.

Au delà de l'internet inclus dans le forfait bloqué, vos consommations sont facturées après recharge à 0,10€/Mo, décomptées par tranches de 10 Ko.

Débit maximum théorique : 300 Mb/s

Les services et téléchargements indiqués payants sont payants et décomptés du recharge.

Frais additionnels

Lors de la souscription, Orange se réserve le droit de demander un dépôt de garantie dans les cas visés par l'article 8 des Conditions Générales d'Abonnement KOIFE!. Le montant de ce dépôt est fixé à 230 €.

Description des services annexes inclus

- > Accès à votre espace clients sur le portail mobile KOIFE! www.koife.re
- > 800 pour accéder à votre messagerie vocale
- > #123# info conso pour suivre de près votre consommation
- > Présentation du numéro
- > Signal d'appel
- > Partage de connexion

Caractéristiques techniques/équipements

Réseaux GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/H+/4G/4G+ sous réserve d'un mobile compatible et d'être sous zone de couverture.

Service clients

Appels de 7h à 20h du lundi au samedi :

> au 345 depuis votre mobile KOIFE!

décompté comme un appel local :

- dans votre forfait : temps d'attente gratuit, puis décompté de votre crédit de communication

- après recharge : temps d'attente gratuit, puis 0,50€/min

Conditions de recharge

> Au-delà de votre crédit mensuel, vous continuez à recevoir des appels.

Pour appeler, vous pouvez recharger à tout moment

Comment recharger ?

Voir page 7.

Forfait non bloqué KOIFÉ!

L'offre est disponible à la Réunion avec l'ensemble des couvertures réseaux d'Orange GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/H+/4G/4G+ et pour un usage depuis un mobile compatible. Voir le détail des couvertures réseaux sur www.orange.re/reseau.

Offre réservée aux clients résidant ou pouvant justifier d'un lien stable avec la Réunion, dans la limite d'une utilisation non abusive.

Prix mensuel de l'offre



Offre valable depuis la Réunion.

Prix mensuel du forfait sans mobile et sans engagement (tarif TTC)	14,99€
Appels vers les fixes et mobiles Réunion, Mayotte, Métropole et DOM	illimités 24h/24 ⁽¹⁾
SMS vers les mobiles Réunion, Mayotte, Métropole et DOM	illimités 24h/24 ⁽²⁾
MMS vers les mobiles Réunion	illimités 24h/24 ⁽²⁾
Internet Mobile inclus	30 Go puis débit réduit
Frais de livraison carte SIM (sur la 1ère facture)	5€

Lors de vos voyages en Métropole, en zone Outre-Mer* ou en Europe, les appels et SMS vers ces mêmes destinations ainsi que l'internet inclus dans votre forfait sont utilisables sans surcoût au tarif Local Réunion.

Retrouvez le détail des pays et tarifs de vos communications depuis l'international à la page 33 ou sur www.orange.re/travel

Pour les communications vers l'international, voir page 15.

Durée(s) d'engagement

Offre sans engagement et sans mobile.

Description de l'offre

> Le forfait non bloqué est une formule qui vous permet de passer et recevoir des appels sans être bloqué : **tout autre usage non inclus dans l'offre est facturé hors forfait.**

Le détail des avantages décrit ci-dessous est valable depuis La Réunion, la France métropolitaine, la zone Outre-Mer et la zone Europe :

> Les appels vers les fixes et mobiles de la Réunion, de la Métropole, Mayotte et les DOM sont tous au même prix et sont décomptés à la seconde dès la 1ère seconde (hors numéros spéciaux).

> Les SMS illimités inclus doivent être émis vers la Réunion, la Métropole, Mayotte et les DOM entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct (**hors SMS surtaxés, numéros courts**) et dans la limite de 100 correspondants différents par mois.

- L'Internet mobile détaillé en page 5.

- Les MMS illimités inclus doivent être émis entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct (**hors MMS surtaxés, numéros courts**) et dans la limite de 100 correspondants différents par mois. Le MMS est un service dépendant du réseau, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supportés. Ils sont délivrés vers les mobiles Réunion uniquement.

Décompte des communications incluses

A la seconde dès la 1ère seconde.

Caractéristiques de l'internet mobile

Le très haut débit mobile 4G/4G+ est inclus dans votre offre. Vous pourrez ainsi surfer jusqu'à 300 Mb/s, avec un mobile compatible et sous zone de couverture 4G/4G+.

Débit maximum théorique : 300 Mb/s

Pour assurer une qualité de service optimale pour tous les clients, Orange se réserve le droit de limiter le débit à 64 Kb/s pour le reste du mois si la consommation Internet mobile dépasse 30 Go.

Les services et téléchargements indiqués payants sont payants et décomptés en hors forfait.

Frais additionnels

Lors de la souscription, Orange se réserve le droit de demander un dépôt de garantie dans les cas visés par l'article 8 des Conditions Générales d'Abonnement KOIFE!. Le montant de ce dépôt est fixé à 230 €.

Description des services annexes inclus

- > Accès à votre espace clients sur le portail mobile KOIFE! www.koife.re
- > 800 pour accéder à votre messagerie vocale
- > #123# info conso pour suivre de près votre consommation
- > Présentation du numéro
- > Signal d'appel
- > Partage de connexion
- > Double appel

Caractéristiques techniques/équipements

Réseaux GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/H+/4G/4G+ sous réserve d'un mobile compatible et d'être sous zone de couverture.

Service clients

Appels de 7h à 20h du lundi au samedi :

- > au 345 depuis votre mobile KOIFE! décompté comme un appel local :
- vos forfait comprenant un avantage illimité pour les appels vers la Réunion, l'appel vers le 345 est inclus dans votre offre.

(1) Appels illimités depuis La Réunion dans la limite de 150 correspondants différents par mois, hors n° spéciaux, n° de services, renvois d'appels et rappels du correspondant via la messagerie et dans la limite de 1h50 par appel.

(2) SMS/MMS illimités depuis La Réunion dans la limite de 100 correspondants différents par mois, entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct, hors SMS/MMS surtaxés et n° courts.

Les recharges

Les recharges Orange sont compatibles avec le forfait bloqué KOIFÉ! à La Réunion. Elles sont disponibles avec l'ensemble des couvertures réseaux d'Orange à La Réunion GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/H+/4G/4G+ (avec offre compatible) pour un usage depuis un mobile compatible. Voir le détail des couvertures réseaux sur www.orange.re/reseau

Prix mensuel de l'offre (TTC)

Tarifs TTC applicables pour les communications depuis la Réunion

La gamme de recharges est accessible, selon les montants proposés, soit en carte de recharge ou ticket à recharger dans les points de vente revendeurs Orange équipés, soit dans votre espace client sur www.koife.re par carte bancaire.

Gamme de recharges Orange classiques

Prix de vente	Carte de recharge ou Ticket à recharger	Crédit inclus	Crédit bonus supplémentaire offert	SMS bonus offerts depuis La Réunion vers La Réunion, la Métropole, Mayotte et les DOM	Validité pour utiliser le crédit inclus	Validité pour utiliser le crédit bonus	Validité pour continuer d'utiliser la ligne
5 €	Carte de recharge ou ticket à recharger	5 €	-	-	pas de limite de validité		pas de limite de validité
10 €	Carte de recharge ou ticket à recharger	10 €	-	50			
20 €	Carte de recharge ou ticket à recharger	20 €	2 €	100		2 mois	
30 €	Ticket à recharger	30 €	5 €	200		3 mois	
50 €	Ticket à recharger	50 €	10 €	500		4 mois	
100 €	Ticket à recharger	100 €	20 €	500		5 mois	

Les recharges Orange classiques (de 5€ à 100€) sont également disponibles dans votre espace clients sur www.koife.re (coût d'une connexion Internet), avec paiement par carte bancaire.

Gamme de recharges Orange Internet mobile à la Réunion

Prix de vente	Carte de recharge ou Ticket à recharger	Crédit inclus	Crédit bonus supplémentaire offert	Validité pour utiliser le crédit inclus	Validité pour continuer d'utiliser la ligne
5 €	Ticket à recharger	500 Mo	-	7 jours	pas de limite de validité
15 €	Ticket à recharger	2 Go	-	15 jours	

Gamme de recharges Orange disponible en composant le #111#

Prix de vente	Crédit inclus	Validité pour utiliser le crédit inclus	Validité pour continuer d'utiliser la ligne
2,99 €	500 Mo	7 jours	pas de limite de validité
4,99 €	2 Go	15 jours	
9,99 €	5 Go	30 jours	

Décompte de la consommation d'Internet mobile par tranches de 10Ko indivisibles. Usages à La Réunion sur réseaux et mobiles compatibles. Pass à souscrire et valable à La Réunion uniquement. Le Pass est valable dès la réception du SMS de confirmation. Les usages ainsi que les conditions et limites d'utilisation de l'Internet mobile sont identiques à ceux inclus dans l'offre principale. Ne sont pas compris dans les pass les contenus et services payants. Il n'est pas possible de souscrire à un même pass avant sa date de fin de validité.

Pass permettant de disposer de 500 Mo, 1 Go ou 5 Go supplémentaires en fonction du pass souscrit. Le montant du pass est décompté du solde du crédit rechargeable (sous réserve de disposer d'un crédit supérieur ou égale au prix du pass).

Durée(s) d'engagement

Pas d'engagement

Description de l'offre

Le crédit (en €) rechargé avec les recharges Orange est valable pour appeler, envoyer des SMS/MMS, naviguer sur Internet, et utiliser tous les services (selon compatibilité de l'équipement), depuis la Réunion ou en déplacement.

Le crédit (en Mo ou Go) rechargé avec les recharges Internet mobile Orange est valable pour naviguer sur Internet depuis la Réunion. Les crédits bonus inclus dans certaines recharges ne sont pas reportables lorsque leur durée de validité est dépassée.

Les tarifs des communications et des services dépendent de l'offre tarifaire de chaque client.

En cas de rechargements successifs, la date de validité la plus avantageuse s'applique, entre la date de validité d'origine et la nouvelle date de validité de la dernière recharge utilisée.

Description des services annexes inclus

Le service inclus Recharge pour moi vous permet d'envoyer un message à un proche à tout moment pour lui demander de recharger votre mobile. Composez le #123# depuis votre mobile (sous réserve de compatibilité de l'équipement) et suivez les indications.

Ce service permet la mise en relation sans frais supplémentaires du demandeur et de son correspondant. Le rechargement est soumis à acceptation de la demande par le correspondant. Il est accessible au forfait bloqué, depuis la Réunion ou en déplacement, avec un mobile compatible et dans la limite de 10 messages par mois calendaire et par destinataire mobile Orange à la Réunion.

Frais additionnels

Pas de frais additionnels

Décompte des communications

Selon l'offre du client

Caractéristiques techniques/équipements

Réseaux GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/H+/4G/4G+ sous réserve d'un mobile compatible et d'être sous zone de couverture.

Service clients

Le service clients de KOIFÉ! est à votre écoute de 7h à 20h du lundi au samedi :
> au 345 depuis votre mobile KOIFÉ! (décompté comme un appel local)

Conditions de rechargement

Comment recharger ?

> soit avec les recharges Orange chez les revendeurs Orange

- #123# choix 5 "recharger avec un coupon" appel non facturé depuis votre mobile Orange à La Réunion

Accessible 24h/24 ce service vous permet de recharger votre compte grâce aux recharges.

- #144*xxxxxxxxxx# inclus

Ce service vous permet de recharger votre compte en composant le :

#144* suivi des 14 chiffres du code de rechargement, suivi de #.

- #111# pour les pass internet mobile à 2,99€, 4,99€ et 9,99€

> soit en rechargeant votre compte à distance

- vous pouvez recharger par carte bancaire en vous connectant sur votre espace clients : www.koife.re (coût d'une connexion Internet).

Options et services

valable depuis
la Réunion

	options forfait bloqué	options forfait non bloqué
> les options pour communiquer encore plus		
345	- l'option appels : 2h d'appels supplémentaires vers Réunion, Mayotte, Métropole et DOM	3,99 €/mois
@	- l'option Internet : Encore plus d'Internet, naviguez sur Internet depuis votre mobile au débit maximal autorisé par votre offre	
@	20 Go (puis débit réduit) ⁽¹⁾	9,99 €/mois
> l'option Orange Deezer Premium⁽¹⁾⁽²⁾		
@	Ecoutez partout et tout le temps plus de 30 millions de titres, même sans être connecté à Internet mobile. Profitez également en illimité de tous les contenus musicaux (chaînes TV, vidéos et radios musicales) proposés sur le portail mobile Orange. Ne sont pas compris dans l'option les contenus et services payants. Pour associer votre compte Deezer à votre ligne mobile Orange et profiter de tous les avantages de votre option Orange Deezer premium +, envoyez Deezer au 222 puis suivez les indications du SMS que vous recevrez*.	9,99 €/mois
> l'option TV Max⁽³⁾		
@	Avec l'option TV max, ayez toujours vos émissions préférées sous la main. Regardez en illimité plus de 60 chaînes TV et les vidéos (hors charme) depuis l'application TV d'Orange ou depuis le portail mobile Orange*.	1 €/mois
> l'option OCS⁽⁵⁾		
	Le service OCS dédié au cinéma et aux séries sur votre offre mobile, sans engagement. Retrouvez tous les programmes des 5 chaînes OCS depuis votre ordinateur sur ocs.fr, ou sur smartphone et tablette avec l'application mobile OCS.	Offert pendant 30 jours puis 9,99€/mois
		Offert pendant 30 jours puis 9,99€/mois
> l'Option Xooloo Digital Coach⁽⁶⁾		
	Responsabiliser votre enfant dans ses usages numériques mais aussi le protéger en sécurisant sa navigation internet quel que soit le réseau et l'équipement qu'il utilise.	Offert pendant 30 jours puis 3,50€/mois
		Offert pendant 30 jours puis 3,50€/mois
> les pass Internet⁽⁴⁾		
#111#	Une solution pour débloquer son débit ou augmenter son avantage Internet. Pass Internet 500 Mo (valable 7 jours)	2,99 €/mois
#111#	Pass Internet 1 Go (valable 15 jours)	4,99 €/mois
#111#	Pass Internet 5 Go (valable 30 jours)	9,99 €/mois

345 décompté comme un appel local depuis votre mobile KOIFE!

@ : options disponibles sur votre espace client www.koife.re

Ces options sont valables depuis La Réunion, sans engagement, et résiliables sur simple demande pour le mois suivant.

* Trafic décompté du volume de Mo disponible dans le forfait internet de l'offre mobile.

(1) Décompte de la consommation d'internet mobile par tranches de 10Ko indivisibles. L'option permet de naviguer sur internet au débit maximal autorisé par votre forfait et selon compatibilité de votre mobile. Au-delà du volume d'internet inclus dans l'option, le débit est réduit à 64kb/s, mais vous pouvez toujours naviguer sur Internet, et ce sans surcoût. Crédit mensuel non reportable. Le client s'interdit tout usage commercial, revente, ou tout procédé visant directement ou indirectement à la cession, même gratuite ou à la commercialisation des communications illimitées. (2) Trafic décompté du volume de Mo disponible dans le forfait Internet de l'offre mobile. Accès au service Orange Deezer premium+ : accès à un catalogue premium Deezer depuis votre mobile et votre ordinateur même si vous n'êtes pas connecté à Internet sous réserve de synchronisation sur votre terminal de votre liste d'écoute, dans la limite de la capacité de stockage du terminal en mode non connecté. Service accessible sur tous mobiles compatibles l'application Deezer sous réserve de téléchargement des applications correspondantes aux tarifs en vigueur. Usages à la Réunion sur réseaux et mobiles compatibles. (3) Option TV Max permettant la lecture des vidéos avec une connexion Wifi tout opérateur. Service

disponible sur tout équipement compatible. Listedes chaînes incluses dans l'option disponible sur le portail mobile Orange, rubrique «Accueil > Tarifs» et est susceptible d'évolution. Selon compatibilité du mobile. Détails de ces services et options sur orange.re. (4) Décompte de la consommation d'internet mobile par tranches de 10Ko indivisibles. Pass réservés aux détenteurs d'une offre Forfait bloqué KOIFE! et Forfait KOIFE! illimité. Usages à la Réunion sur réseaux et mobiles compatibles. **Pass à souscrire et valable à la Réunion uniquement.** Le Pass est valable dès la réception du SMS de confirmation. Les usages ainsi que les conditions et limites d'utilisation de l'Internet mobile sont identiques à ceux inclus dans l'offre principale. Ne sont pas compris dans les pass les contenus et services payants. Il n'est pas possible de souscrire à un même pass avant sa date de fin de validité. Pass permettant de disposer de 500 Mo, 1 Go ou 5 Go supplémentaires en fonction du pass souscrit. Pour le forfait bloqué Koife, le montant du pass est décompté du solde du crédit rechargeable (sous réserve de disposer d'un crédit supérieur ou égale au prix du pass). Pour le forfait non bloqué, le montant du pass souscrit est facturé en hors forfait et reporté sur la prochaine facture. (5) Options à 9,99€ TTC/ mois avec les 30 premiers jours d'abonnement offerts. Promotion réservée aux clients souscrivant pour la 1ère fois cette option, ou l'ayant résiliée depuis plus de 12 mois. Option à souscrire et valable à la Réunion pour tout client Koife. Service accessible (hors accès TV et Cast) sur mobile et tablette sous réserve de téléchargement de l'application OCS sur terminal compatible, et sur PC et Mac sur ocs.fr sous réserve de compatibilité technique. Trafic décompté du volume de Mo disponible dans le forfait internet de l'offre mobile. Détails des conditions d'utilisation du service sur ocs.fr (6) Option à 3,50€/mois sans engagement de services de contrôle parental, à souscrire et valable à La Réunion pour tout client forfaits mobile Koife. Service édité par Xooloo et accessible avec équipements et en zone de couverture compatibles. Les coûts de connexion dépendent de l'offre d'accès internet utilisée. Détails sur : <https://www.xooloo.com/webview/cgu/pack/?locale=fr>

Options et services

valable depuis
la Réunion

	options forfait bloqué	options forfait non bloqué
> les autres services, disponibles auprès de votre service clients		
- facture détaillée	-	sans frais supplémentaires
- secret permanent	sans frais supplémentaires	sans frais supplémentaires
- option messagerie vocale +	-	3 €/mois
- option Orange Sécurité Standard ⁽¹⁾ : remboursement des coûts de remplacement de la carte SIM/USIM, dommage matériel accidentel, vol à la tire et par introduction clandestine (sans plafond)	6 €/mois	6 €/mois
- option Orange Sécurité Premium ⁽¹⁾ : garanties de l'option Sécurité Standard + vol à la sauvette et perte accidentelle ou suite à un événement de force majeure (sans plafond)	9 €/mois	9 €/mois
- changement de numéro d'appel	15 €	15 €
- renouvellement de la carte SIM	sans frais supplémentaires	sans frais supplémentaires
- déblocage de la carte SIM	sans frais supplémentaires	sans frais supplémentaires
- duplicata de contrat ou de facture	sans frais supplémentaires	sans frais supplémentaires
- changement de titulaire	sans frais supplémentaires	sans frais supplémentaires
- frais de retard de paiement + défaut de provision du compte lors du prélèvement	12 €	12 €
- limitation des appels sortants ou entrants	-	3 €/mois
- limitation des appels audiotel	-	3 €/mois
- limitation des appels entrants ou sortants en roaming	-	3 €/mois
- limitation des appels sortants vers la France métropolitaine, la zone d'Outre-mer* (hors Réunion) et l'international	-	3 €/mois
- limitation des appels sortants vers l'international hors métropole	-	3 €/mois
- dépôt de garantie	230 €	230 €
- un max de logos et sonneries	à partir de 2 €	à partir de 2 €
- les derniers clips vidéos	1 €/clip	1 €/clip

Pour souscrire :
contactez votre service clients au 345 depuis votre mobile KOIFÉ!
(décompté comme un appel local)


Les options sont valables depuis La Réunion, sans engagement, et résiliables sur simple demande pour le mois suivant.

11 * La zone Outre-mer comprend la Réunion, Mayotte, la Guadeloupe, la Martinique, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, la Guyane, Saint-Pierre et Miquelon.

(1) Options pour assurer votre mobile réservées aux clients d'Orange disponibles sur orange.re, détenteurs d'un abonnement forfait ou forfait bloqué. Conditions complètes dans les notices d'information des options Sécurité. Les options Sécurité pour le mobile sont un contrat d'assurance souscrit par Orange auprès de Chartis par l'intermédiaire de la SPB, société de courtage d'assurances.

Numéros spéciaux

(sauf mention contraire, les numéros spéciaux sont décomptés hors forfait pour les forfaits KOIFE).

		forfait non bloqué	forfait bloqué
> les SMS+ 	n°court		
	3XXXX	0,15 € sans supplément	0,30 € sans supplément
	4XXXX	0,15 € + 0,05 €/sms	0,30 € + 0,05 €/sms
	5XXXX	0,15 € + 0,10 €/sms ou 0,20 €/sms*	0,30 € + 0,10 €/sms ou 0,20 €/sms*
	6XXXX	0,15 € + 0,35 €/sms	0,30 € + 0,35 €/sms
	7XXXX	0,15 € + 0,50 €/sms ou 0,65 €/sms*	0,30 € + 0,50 €/sms ou 0,65 €/sms*
	8XXXX	0,15 € + entre 1 €/sms et 4,50 €/sms*	0,30 € + entre 1 €/sms et 4,50 €/sms*
> les autres SMS - 777 jeu SMS Orange - 700 grand jeu Orange - 222 activation offre Orange Deezer Premium+		0,15 € sans supplément 0,15 € + 0,50 €/sms sans frais supplémentaires	0,30 € sans supplément 0,30 € + 0,50 €/sms sans frais supplémentaires
> les numéros spéciaux		coût de la communication (C) TTC au départ de la Réunion	coût maximum du service (S) TTC au départ de la Réunion
numéros commençant par			
Sont compris comme des numéros spéciaux, les numéros à 10 chiffres commençant par 08, les numéros à 4 chiffres commençant par 3 et par 10 ainsi que les numéros d'accès à des services de renseignement commençant par 118.			
Le prix de ces appels se décompose en 2 parties : le coût de la communication (C) et le coût du service annoncé par le fournisseur de service (S).			
- le coût de la communication (C) est inclus dans votre offre ou facturé comme un appel vers un fixe local, selon les conditions tarifaires de votre offre.			
- le coût du service (S) est défini par le fournisseur de service et pourra évoluer dans le temps. Il est facturé, selon le numéro appelé, soit de façon forfaitaire à chaque appel, soit en fonction de la durée réelle de l'appel, dans la limite indiquée dans le tableau ci-dessous. Seuls les services de renseignements téléphoniques (numéros commençant par 118) continueront à être facturés à l'appel et à la durée.			
Ce tableau vous indique les modalités de facturation. Pour connaître le coût de la communication mobile, veuillez vous reporter à la page de l'offre mobile concernée dans le présent document. Pour connaître le prix du service un numéro, consultez notre portail web www.koife.re/numeros-speciaux			
	0800xxxxxx à 0805xxxxxx	gratuit	gratuit
	0806xxxxxx à 0809xxxxxx		gratuit
	081xxxxxxx		0,06 € / min ou 0,14 € / appel
	082xxxxxxx	coût d'un appel vers un fixe local selon offre	0,19 € / min ou 0,46 € / appel
	089xxxxxxx		0,73 € / min ou 2,72 € / appel
	1x, 11x, 116 xxx (Urgence)	gratuit	gratuit
	30xx / 31xx	gratuit	gratuit
	3xxx (hors 30xx / 31xx)		0,73 € / min ou 2,72 € / appel
	10xx	coût d'un appel vers un fixe local selon offre	gratuit ou 0,73 € / min ou 2,72 € / appel
	118 xxx (Renseignements)		gratuit ou payant (tarif libre)
> le service résiliation - 345 (du lundi au samedi de 7h à 20h)		décompté comme un appel local	

destination \ service	DOM	Europe	COM	ZOI	Australie, Canada, Chine, Inde, USA	Reste du monde
appels voix	0,50 €/min			0,75 €/min		1,50 €/min
SMS/SMS spéciaux	0,30 €/sms					

Communication facturée à la seconde dès la 1ère seconde pour les DOM.

Communication facturée par tranche de 15 secondes après une première minute indivisible pour toutes les autres destinations.

DOM : Guadeloupe, Martinique, Guyane

Europe : Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Hongrie, Îles Féroé, Irlande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Marin, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse

COM : Nouvelle-Calédonie, Polynésie française, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon, Wallis-et-Futuna

ZOI : Maurice, Madagascar, Comores, Afrique du Sud, Seychelles, Kenya, Maldives, Mozambique, Tanzanie

Reste du monde : pays non listés

Satellite = appels voix vers téléphone par satellite (Iridium, Emsat...) = indicatifs... +881... ou +882... facturé 6€/min.

Pour émettre ou recevoir des appels, envoyer des SMS ou utiliser l'accès Internet en dehors de la Réunion avec votre mobile Orange, le tarif des communications s'applique par zone.

Retrouvez le détail des opérateurs de chaque pays sur votre portail www.orange.re/travel

■ les zones d'appel

Si vous êtes client **forfait**, ci-dessous la liste des pays où vous pouvez utiliser votre mobile Orange.

Si vous êtes client **forfait bloqué** ou **mobicarte**, ci-dessous sont **soulignés** les pays où vous pouvez utiliser votre mobile Orange.

Les communications seront facturées selon les modalités figurant au tableau ci-dessous.

France Métropolitaine et zone Outre-mer* (hors Réunion et Mayotte)	<u>France Métropolitaine</u> ☺ ☺, <u>Guadeloupe</u> ☺ ☺, <u>Guyane</u> ☺ ☺, <u>Martinique</u> ☺ ☺, <u>Saint-Barthélemy (Orange)</u> ☺ ☺, <u>Saint-Martin (Orange)</u> ☺ ☺, <u>Saint-Pierre et Miquelon</u>
zone Europe	<u>Allemagne</u> ☺ ☺, <u>Autriche</u> ☺ ☺, <u>Belgique</u> ☺ ☺, Danemark, <u>Espagne</u> ☺ ☺, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, <u>Islande</u> ☺ ☺, <u>Italie</u> ☺ ☺, Liechtenstein, <u>Luxembourg</u> ☺ ☺, Malte, <u>Monaco</u> ☺ ☺, <u>Norvège</u> ☺ ☺, <u>Pays-Bas</u> ☺ ☺, <u>Pologne</u> ☺ ☺, Portugal ☺ ☺, République tchèque ☺, Roumanie ☺ ☺, <u>Royaume-Uni</u> ☺ ☺, Slovaquie ☺ ☺, Suède ☺ ☺, <u>Suisse</u> ☺ ☺
zone Orange Océan Indien**	<u>Orange Maurice</u> ☺ ☺, <u>Orange Madagascar</u> ☺ ☺
zone Afrique	<u>Afrique du Sud</u> ☺ ☺, Algérie, <u>Botswana</u> ☺ ☺, <u>Cameroun</u> ☺ ☺, <u>Centrafrique</u> ☺ ☺, <u>Comores</u> , Congo-Kinshasa ☺ ☺, <u>Côte d'Ivoire</u> ☺ ☺, Djibouti, <u>Egypte</u> ☺ ☺, Gabon, <u>Guinée Bissau</u> ☺ ☺, <u>Guinée Conakry</u> ☺ ☺, Guinée équatoriale, <u>Kenya</u> ☺ ☺, <u>Madagascar</u> ☺ ☺ (Telma), Maldives, <u>Mali</u> ☺ ☺, <u>Maroc</u> ☺ ☺, <u>Maurice</u> ☺ ☺ (MTML - Emtel), Mozambique, Namibie, <u>Niger</u> ☺ ☺, <u>Nigeria</u> ☺ ☺, <u>Ouganda</u> ☺ ☺, <u>Sénégal</u> ☺ ☺, Seychelles, Tanzanie, <u>Tunisie</u> ☺ ☺
zone Reste du monde	Andorre, Arabie saoudite, Argentine, Arménie ☺ ☺, <u>Australie</u> ☺ ☺, Bahreïn, Bolivie, Brésil, Cambodge, Canada ☺ ☺, Chine ☺ ☺, Dominicaine (République) ☺ ☺, Emirats arabes unis ☺, <u>Etats-Unis</u> , Fidji ☺ ☺, Hong Kong ☺ ☺, <u>Inde</u> ☺ ☺, <u>Irak</u> ☺ ☺, Japon ☺ ☺, <u>Jordanie</u> ☺ ☺, Liban, Malaisie, Mexique ☺ ☺, Moldavie ☺ ☺, Mongolie, Myanmar, Nouvelle-Calédonie, Nouvelle-Zélande, Paraguay, Philippines, Polynésie française, Qatar ☺ ☺, Russie ☺ ☺, Saint Martin (Telcell), Serbie, Singapour, Sri Lanka, Tadjikistan, Taïwan, <u>Thaïlande</u> ☺ ☺, Tonga ☺, Turquie ☺, Ukraine, Uruguay, Vanuatu ☺ ☺

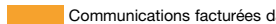

Pays ☺ : destination sur laquelle l'accès à l'Internet mobile est disponible en GPRS

Pays ☺☺ : destination sur laquelle l'accès à l'Internet mobile est disponible en 3G

Communications depuis l'international

■ Tarifs des communications (TTC) depuis un territoire autre que la Réunion

zone d'appel (origine) / destination appelée	France métropolitaine et zone Outre-Mer* (hors Réunion et Mayotte)	zone Europe	zone Orange Océan Indien**	zone Afrique	zone Reste du monde
appel local (vers pays visité)			0,55 €/min	1,00 €/min	1,20 €/min
appel vers la Réunion ou Mayotte			1,50 €/min	2,00 €/min	
appel vers Métropole ou zone Outre-Mer* (hors Réunion et Mayotte)	"Tarif local" ⁽¹⁾		2,50 €/min		
appel vers Europe (tous les pays d'Europe)				2,50 €	3,00 €/min
appel vers Afrique tous les pays d'Afrique, Madagascar et Maurice inclus)	2,50 €/min				
appel vers Reste du monde (tous les autres pays)	3,00 €/min				
appel reçu	gratuit		0,50 €/min	0,75 €/min	1,75 €/min
SMS émis vers Réunion, Mayotte, Métropole, autres DOM ou Europe	"Tarif local" ⁽¹⁾		0,30 €/min		
SMS émis vers Zone Afrique ou Reste du Monde	0,30 €/min				
SMS reçu	gratuit				
Internet mobile GSM/GPRS/3G/3G+/H+/4G/4G+	"Tarif local" ⁽¹⁾		4 €/Mo	15 €/Mo	20 €/Mo
	facturé par tranches de 10 ko				

 Communications facturées dans le forfait dans la limite du crédit de communication inclus dans votre offre.  Communications facturées hors forfait

Conditions spécifiques

■ Depuis la France Métropolitaine, la zone Outre-Mer* (hors Réunion et Mayotte) et les pays de la zone Europe (y compris la Suisse) :

Depuis le **1er Juin 2017** Vous pouvez utiliser l'ensemble de votre forfait ou crédit de communication depuis la métropole ou l'Europe vers ces destinations et vers la Réunion comme si vous étiez à la Réunion dans la limite d'une utilisation non abusive.

Les appels, les SMS et l'internet inclus dans votre offre sont désormais utilisables sans surcoût à votre « **Tarif Local** »

(1) Le « Tarif Local »

C'est la tarification qui vous est appliquée quand vous vous trouvez à la Réunion et :

- que vous appelez un mobile Réunion
- que vous envoyez un SMS à destination d'un mobile Réunion
- que vous utilisez l'internet mobile à la Réunion

Sur ces destinations, la tarification ne peut dépasser le « **plafond Eurotarif** »

Le « plafond Eurotarif »

* La Zone Outre-Mer comprend la Réunion, Mayotte, la Guadeloupe, la Martinique, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, la Guyane et Saint-Pierre et Miquelon.

** La zone Orange Océan Indien comprend les opérateurs Orange Maurice et Orange Madagascar.

L'Eurotarif (tarifs régulés Européens) devient le plafond de référence de la tarification de vos communications depuis la Métropole, les DOM (hors Réunion et Mayotte) et l'Europe vers ces destinations.

C'est-à-dire que si votre « **Tarif Local** » est supérieur au « **plafond Eurotarif** », ce dernier s'applique.

- tarification des appels émis plafonnée à 0,21 €/min
- tarification des appels émis à la seconde, après un palier de 30 secondes
- tarification des SMS plafonnée à 0,07 €/SMS
- tarification de l'internet mobile plafonnée à 0,10 €/Mo (facturé par tranche de 10Ko)

Appels et SMS

- Les **appels** et **SMS** émis depuis la **France Métropolitaine** et la zone **Outre-Mer*** (hors Réunion Mayotte) et **l'Europe** à destination de la France Métropolitaine, de la zone Outre-Mer*, de la Réunion, de Mayotte et de **l'Europe** sont facturés au « **Tarif Local** » dans votre forfait dans la limite du crédit de communication de votre offre le « **plafond Eurotarif** » s'applique.

- Les appels et SMS émis vers les autres zones (zones Orange Océan Indien**, Afrique ou Reste du monde) sont facturés hors forfait aux tarifs indiqués dans le tableau de la page précédente.

- Les **appels** et **SMS** reçus en **France Métropolitaine**, en **zone Outre-Mer*** (hors Réunion Mayotte) et dans les pays de la **zone Europe ne sont pas facturés**.

Internet mobile

L'Internet mobile en **France métropolitaine**, en zone **Outre-Mer*** (hors Réunion Mayotte) et en **Europe** est décompté de votre volume data inclus dans votre offre ou votre option

- hors volume data inclus dans votre offre ou votre option, l'Internet mobile est facturé au « **Tarif Local** ». Le « **plafond Eurotarif** » s'applique.

Usages des communications

Les communications voix, SMS et internet mobile au sein des zones Europe, de la France métropolitaine et de la zone Outre-Mer* sont incluses dans toutes les offres mobile Orange, sous réserve d'un usage raisonnable depuis ces zones.

Une utilisation abusive est constituée dès lors que :

- la consommation du client à la Réunion est moins élevée que celle depuis l'une des destinations susvisées,
- et que le nombre de jours sans connexion à la Réunion est supérieur au nombre de jours où le client se connecte depuis l'une des destinations susvisées.

Orange observera pendant une période de 4 mois si ces éléments sont fondés. Dans le cas d'une utilisation considérée comme abusive au vu des critères indiqués ci-dessus, Orange se réserve le droit d'appliquer une surcharge pour l'ensemble des usages effectués à hauteur de 0,01 €/Mo ; 0,03 €/min émise ; 0,01 €/SMS émis.

■ Depuis Mayotte :

Les communications (appels, SMS et Internet mobile) faites à la Mayotte sont facturées **dans votre Forfait**, dans la limite du crédit de communication inclus dans votre offre, **comme si vous vous trouviez à la Réunion**. Les appels reçus ne seront pas facturés.

■ Depuis les autres zones :

Toutes les communications émises depuis **les autres zones** ou à destination de celles-ci (zone Orange Océan Indien**, Afrique ou Reste du monde) sont facturées **hors forfait**.

Appels voix et SMS

- les appels émis depuis et à destination des autres zones ou reçus dans ces zones (zones Orange Océan Indien**, Afrique ou Reste du monde) sont facturés hors forfait par tranches de 15 secondes après une première minute indivisible.

- les SMS émis sont facturés hors forfait 0,3 €/SMS.

Internet mobile

L'Internet mobile est facturé hors forfait par tranches de 10 Ko indivisibles.

■ La messagerie vocale

Depuis votre mobile, votre messagerie reste joignable en appelant le **800** ou le **+262 692 000 801** au prix d'un appel vers la Réunion.

Depuis tout autre téléphone de tout pays vous pouvez consulter votre messagerie en appelant le **+262 692 000 800** au prix d'un appel vers la Réunion.

Il vous faudra alors saisir votre numéro de mobile et le code qui vous avez indiqué lors de la première consultation de votre messagerie, en cas d'oubli, appelez votre service clients.

La réception de messages vocaux en **France métropolitaine**, **zone Outre-Mer*** ou **Europe** est gratuite.

■ Votre service clients

Depuis votre mobile, votre service clients est joignable en appelant le **345** au prix d'un appel vers la Réunion. Depuis tout autre téléphone de tout autre pays votre service client est joignable en appelant le **+262 692 000 345** facturé au prix d'un appel vers la Réunion.

* La Zone Outre-Mer comprend la Réunion, Mayotte, la Guadeloupe, la Martinique, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, la Guyane et Saint-Pierre et Miquelon.

** La zone Orange Océan Indien comprend les opérateurs Orange Maurice et Orange Madagascar.

Un conseil ? Une question ?

Retrouvez toutes les infos sur les offres KOIFÉ! sur www.koife.re

ou contactez-nous au 345 depuis votre mobile KOIFÉ!
(décompté comme un appel local)

ou au 0 692 000 345 depuis un autre poste
(coût d'un appel vers mobile Réunion)